



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

**RAPPORT  
PERIODIEK KWALITEITSONDERZOEK  
EDUFAX, INTERNATIONALE ONDERWIJSBEGELEIDING  
NTC-VO**

School : Edufax, internationale onderwijsbegeleiding NTC-vo  
Plaats : Leende  
BRIN-nummer : 28XL  
Onderzoeksnummer : 123024

Datum schoolbezoek : 16 juni 2011  
Datum vaststelling : 19 juli 2011



## Inhoud

1	Inleiding 5
2	Kwaliteitsprofiel 7
3	Beschouwing 11
4	Vervolg van het toezicht 15



## 1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht Edufax, internationale onderwijsbegeleiding NTC-vo in het kader van een periodiek kwaliteitsonderzoek (PKO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Waarderingskader PO/VO 2009.

Bij dit PKO doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve rol van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Zo sluit de inspectie niet alleen aan bij de specifieke situatie van de school, maar wordt de school bovendien niet onnodig belast.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan diverse documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Het betrof onder andere de volgende documenten: Resultaten enquête NTC-Online (december 2010), Auditrapport hercertificering van de Tüv (januari 2011), onderdelen van het Kwaliteitshandboek Edufax en toetsresultaten primair onderwijs inclusief analyse.

Gezien de turbulente ontwikkeling binnen Edufax (van een papieren naar een digitale aanpak) heeft de inspectie besloten om toch alle kernindicatoren te onderzoeken.

### **De opzet van het onderzoek**

Het periodiek kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten.

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd.
- Schoolbezoek, waarbij de inspectie een aantal contacten tussen leraren en leerlingen observeerde.
- Bovendien heeft de inspectie over de kwaliteit van de indicatoren gesprekken gevoerd met de directeur en het managementteam.
- Tijdens het onderzoek sprak de inspectie met leraren en waren er telefonische contacten met ouders over hun ervaringen met Edufax.

- Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de directeur, de adjunct-directeur (dagelijkse leiding), de coördinator docenten en de coördinator ontwikkeling.

### **De inhoud van het rapport**

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 wordt een beschouwing gegeven over de geconstateerde kwaliteit en wordt deze onder andere gezien in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

## 2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderings die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

### Het kwaliteitsprofiel van Edufax, internationale onderwijsbegeleiding NTC-vo

#### Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .					●
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.			●		

#### Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.

	1	2	3	4
2.2 * De aangeboden leerinhouden in de bovenbouw zijn dekkend voor de examenprogramma's.			●	
2.3 * De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.			●	

#### Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3.B De school heeft voldoende onderwijstijd voor Nederlandse taal gepland (120 uur).			●	
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.			●	
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.			●	
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.				●

**Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.**

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			●	
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				●

**Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken**

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			●	
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				●
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			●	

**Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.**

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.				●
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			●	
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			●	

**Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.**

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.				●
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.				●

**Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.**

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.				●
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.			●	
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			●	

**Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.**

	1	2	3	4
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.			●	
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				●
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				●

<b>Naleving.</b>		
	<b>ja</b>	<b>nee</b>
N1 De door of namens het bestuur vastgestelde schoolgids bevat de verplichte onderdelen.	●	
N2 Het door of namens het bestuur vastgestelde schoolplan bevat de verplichte onderdelen	●	



## 3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het onderwijs van de instelling voor afstandsonderwijs Edufax te Leende, Nederland en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de context en de specifieke doelstellingen van Edufax.

### 3.1 Uitgangssituatie

Edufax is een instelling die de onderwijskundige begeleiding kan verzorgen van leerlingen die voor een kortere of langere periode in het buitenland verblijven. Dit onderwijs kan worden getypeerd als onderwijs-op-afstand. Het accent van het verzorgen van onderwijs-op-afstand lag voorheen vooral op de dienstverlening tijdens het verblijf in het buitenland. De huidige totale dienstverlening van Edufax is samen te vatten in de zogenaamde Driefasenbegeleiding:

Fase 1: Voorbereiding op het vertrek;

Fase 2: Verblijf in het buitenland;

Fase 3: Terugkeer naar Nederland.

De volgende contextfactoren zijn van invloed (geweest) op de ontwikkeling van Edufax:

- de verdere doorgroei van het aantal leerlingen (ruim 240 in het voortgezet onderwijs tijdens het onderzoek);
- het ontwikkelen van eigentijds onderwijsconcept door om te schakelen van een organisatie die werkte met leerlingenboeken en handleidingen naar een bedrijf dat volledig digitaal opereert;
- het aanpassen van de bedrijfsstructuur en -cultuur aan de sterk veranderde omgeving en
- het professionaliseren van staf en medewerkers.

### 3.2 Algemeen beeld

Edufax heeft de afgelopen twee jaar een turbulente ontwikkeling doorgemaakt. Een nieuw onderwijsconcept is ontwikkeld en geïmplementeerd. Er wordt nu gewerkt in een digitale leeromgeving. De inspectie constateert een sterke drive bij alle betrokkenen die garant moet staan voor verdere ontwikkeling. De resultaten na het eerste jaar (2009-2010) zien er gunstig uit. De leeropbrengsten - voorzover voor het voortgezet onderwijs vast te stellen - zijn van een voldoende niveau. De digitale leeromgeving is vernieuwd en ontdaan van kinderziektes, waardoor de focus nu gericht is op content en op aanscherping van procedures en werkwijzes. Leraren zijn tevreden over de nieuwe aanpak en leerlingen en ouders laten zien dat zij in de digitale leeromgeving goed uit de voeten kunnen. Na het eerste jaar zijn patronen ingeslepen, waardoor vaart met de ontwikkeling gemaakt kan worden. Werkwijzes worden nauwkeurig vastgelegd in het kwaliteitshandboek.

De inspectie constateert een omslag en denken en doen binnen Edufax. De kwaliteit van het onderwijs is in vergelijking met het inspectieonderzoek van 2007 sterk verbeterd. De inspectie kent daarom aan Edufax een basisarrangement toe. Dat wil zeggen dat zij vertrouwen heeft in de ontwikkeling van het onderwijs en in principe de kwaliteit over vier jaar opnieuw onderzoekt.

### 3.3 Toelichting

#### *Opbrengsten*

De inspectie beoordeelt twee soorten opbrengsten van het onderwijs: het opleidingsniveau en de mate waarin leerlingen tijdens de opleiding vertraging oplopen.

Edufax leidt op voor staatsexamens Nederlandse taal of voor internationale examens zoals het IB. Deze laatste examens verzorgt Edufax zelf niet, maar leerlingen worden indien zij dit wensen wel naar de examentrajecten toe geleid. De meeste leerlingen stoppen na de vierde klas, omdat zij met een overgangsbewijs naar het vijfde leerjaar vwo doorgaans al toegang tot universiteiten en hogescholen hebben. Er hebben tot dusver nog geen leerlingen staatsexamen Nederlands gedaan. Dat zal komend schooljaar voor het eerst gebeuren.

De inspectie heeft wel, aan de hand van resultaten op de VAS-toetsen, geconstateerd dat de leerlingen aan het eind van de eerste drie leerjaren een niveau bereiken dat in overeenstemming is met hun mogelijkheden. Deze leerlingen lopen in die periode geen of weinig vertraging op.

#### *Onderwijspraktijk*

De inspectie beoordeelt een deel van de indicatoren die betrekking hebben op de onderwijspraktijk als voldoende, de overige als goed.

Opvallend in de nieuwe aanpak is het efficiënte gebruik van de onderwijstijd. Navraag leert dat veel leerlingen twee tot drie uur in de leeromgeving werken en in die periode zeer intensief bezig zijn met de opdrachten. Er is sprake van een goede taakgerichte werksfeer. Door de individuele aansturing en feedback is het onderwijs afgestemd op de behoeften van de leerlingen. Toetsen worden op de juiste wijze en de vastgestelde tijdstippen afgenomen waardoor betrouwbare gegevens beschikbaar komen, op basis waarvan leraren het leerproces bijsturen. Overigens is het primair onderwijs wat verder gevorderd in de mogelijkheden tot aanpassing van instructie, leerstof en werkvormen dan het voortgezet onderwijs. Het zal aan kwestie van tijd zijn voordat ook het voortgezet onderwijs dit niveau heeft bereikt. Zorgleerlingen worden tijdig gesignaleerd en waar nodig worden handelingsplannen opgesteld. Voor leerlingen die extra zorg nodig hebben is er een remedial teacher die extra impulsen kan geven. Via de digitale omgeving realiseert Edufax niet alleen aantrekkelijk onderwijs voor de leerlingen, maar ook kunnen gegevens inzichtelijk worden opgeslagen en gemakkelijk worden geraadpleegd. Verantwoorde sturing van het handelen van de leraren is daardoor mogelijk. Ouders kunnen 'meekijken' naar het onderwijs en de resultaten van hun kinderen. Planningen zijn beschikbaar, waardoor zij kunnen zien of hun kinderen voldoende vorderingen maken in de leerstof. Bij onvoldoende progressie leggen leraren contacten met de ouders.

De contacten tussen leerlingen en leraren verlopen via e-mail en telefoon. Op basis van de gesprekken met leraren, reacties van leerlingen op de e-mails en contacten met ouders concludeert de inspectie dat de leerlingen doorgaans hun 'huiswerk' volgens de afspraken en met plezier uitvoeren. Ouders geven aan dat ze voldoende zicht hebben op de voortgang en de ontwikkeling van hun kinderen. Ze signaleren dat het systeem dit schooljaar aanmerkelijk beter draait dan in het eerste jaar.

### *Kwaliteitszorg*

Edufax heeft in de afgelopen periode gewerkt aan de ontwikkeling van een kwaliteitshandboek. In het handboek beschrijft de school de werkprocessen van de school. Het handboek en daarmee samenhangende rapportages bieden structuur en duidelijkheid voor de leraren. Zij voelen zich goed geïnformeerd en weten waar ze aan toe zijn.

Tijdens haar onderzoek in 2007 onderstreepte de inspectie het belang van systematisch jaarlijkse evaluaties van de kwaliteit van de leeropbrengsten. Deze worden nu nauwgezet uitgevoerd en leveren belangrijke informatie, waaruit Edufax conclusies trekt voor aanpassingen van de werkwijzen. Het onderwijsleerproces is regelmatig onderwerp van gesprek in teamvergaderingen. Daarin komen ook de vorderingen in voorgenomen verbeteringen ter sprake.



## 4 Vervolg van het toezicht

Bij dit PKO heeft de inspectie ook een onderzoek gedaan naar de naleving van een aantal wettelijke voorschriften, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Dit onderzoek betrof de wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan. Op basis van dit onderzoek concludeert de inspectie dat de school aan deze voorschriften voldoet.

De bevindingen van dit PKO leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een periodiek kwaliteitsonderzoek. In de tussenliggende periode vindt jaarlijks een digitaal onderzoek naar de leeropbrengsten plaats.